

SEDE ELECTRÓNICA – DUDAS FRECUENTES SOBRE TRAMITES

1. ACCEDER A SEDE ELECTRÓNICA

https://sede.aytovillaviciosadeodon.es_o la web del ayuntamiento https://www.aytovillaviciosadeodon.es/





2. HAY QUE VERIFICAR QUE TENGA CUMPLIMENTADO <u>EL TEST DE REQUISITOS</u>. PARA ELLO IR A LA PARTE DE ABAJO DEL TODO DE LA WEB DEL AYUNTAMIENTO Y HACER

CLICK EN <u>TEST DE REQUISITOS (</u>QUE ESTÁ AL PIE DE LA WEB DE LA SEDE ELECTRÓNICA)



AHORA DEBERÍA DE TENER MARCADO CON UN ASPA VERDE CADA UNO DE LOS REQUISITOS DEL TEST

ANAZAMENTO ao Vitavicosa ao Odon	Sede Electrónica Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón Catálogo de Trámites Mi Carpeta	Q	0	& Identificate
Inicio > Test de Requis	itos			
	Test de Requisitos			
Requisito	Valores Soportados Valor Detectado		F	Resultado
1 Sistema Operativo	Windows (7, 8, 8, 1 y 10), Apple OS X Yosemite o superior y Linux 📫 🏟 👌 Vindows 10 (64 bits)			~
2 Navegador	Microsoft Edge, Mozilla Firefox 41.0.1 o superior, Google Chrome 46 o superior, Apple Safari 10.0 o superior y Ópera 15 o superior.			•
3 Componente de Firma	Simulación para verificar el correcto funcionamiento del componente de firma a utofirmo TEST DE FIRMA			~
 Test de firma CORF Datos del certificado: Titular: 0545191 Periodo de Valio Email: - Entidad Certifica OU=see current 	ECTO 0.J - CONSUELO BLANCO GAMBOA ez: 28/06/2023 - 27/06/2025 dora: CN=AC CAMERFIRMA FOR NATURAL PERSONS - 2016, 0=AC CAMERFIRMA S.A., OID.2.5.4.97=VATES A82743287, SERIALNUMBER=A82743287, OU=AC CAMERFIRMA FOR NATURAL address at https://www.camerfirma.com/address, ST=MADRID, L=MADRID, C=ES	L PERS	SONS -	2016,

EN CASO DE NO TENER INSTALADO AUTOFIRMA IR A

https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html PARA DESCARGAR AUTOFIRMA

sede.aytovillaviciosadeodon.es dice Error obteniendo la firma digital de la solicitud. No se pudo contactar con AutoFirma		(Q 🛈 🛔 Identifícate
Test de Requisitos			
		Valor Detectado	Resultado
/osemite o superior y Linux	= • 👌	Windows 10 (64 bits)	~
o superior, Google Chrome 46 o superior, Apple Safari 10.0 o	9000 90	Chrome 120	~
uncionamiento del componente de firma	autofirm@	TEST DE FIRMA]



3. UNA VEZ VERIFICADO QUE TODO EL TEST DE REQUISITOS ESTE OK SE PROCEDA A <u>IDENTIFICARSE</u> EN LA PARTE SUPERIOR DE LA WEB DE SEDE ELECTRÓNICA, CON SU CERTIIFCADO DIGITAL

· C

https://sede.aytovillaviciosadecodon.es/portal/entidades.do?ent_id=S&idioma=1			Ag.		Ф	£^≣	۲
Sede Electrónica Automation de Villancosa de Odon Automation de Villancosa de Odon	۹	0	Identificate	<			
				I			
Consulta de Notificaciones							
Cadady de la faiture Cadady de la faiture Cadady de la faiture							
				í.			
Consultado de Marcel Sacrea de la Sede Electrónica y su Inductor de Marcel Sacrea de la Sede Electrónica y su Inductor de Marcel Sacrea de la Sede Electrónica y su Inductor de Marcel Sacrea de la Sede Electrónica y su	tos por el i	Ayuntan	niento de				

- 4. UNA VEZ IDENTIFICADO, EN EL DESPLEGABLE DE SU NOMBRE APARECE "MI PERFIL", HAGA CLICK AHÍ Y VERIFIQUE LO SIGUIENTE:
 - a. QUE EN ACCESO A ENTIDADES TENGA CONCEDIDO EL ACCESO A AYUNTAMIENTO DE VILLAVICIOSA DE ODON – SI NO LO TUVIERA, PULSE SOBRE EL BOTÓN "SOLICITAR ACCESO"

MI PERFIL PERSONAS ASOCIADAS		
♣ Acceso a entidades		
Entidad	Estado	
Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón	Concedido	× Eliminar Acce

b. QUE EN <u>SUS DATOS PERSONALES</u> TENGA UN CORREO ELECTRÓNICO Y UNA <u>DIRECCIÓN</u> <u>POSTAL</u>. SI <u>NO APARECE UNA DIRECCIÓN POSTAL</u> DEBERÁ PONERLA PARA QUE PUEDA REALIZAR CUALQUIER TRÁMITE DE SEDE ELECTRÓNICA.

𝔩 Acceso a entidades							~	
CAMBIAR CERTIFICADO DIGITAL	ELIMINAR CERTIFICADO DIG	ITAL					MODIFICAR PERFIL	
O Datos Personales								
Fecha de Nacimiento Tipo		oo de Documento		Documento *		Nombre *		
		Nif	~	·				
Primer Apellido *		gundo Apellido		Teléfono	Móvil	Fax		
				Teléfono (roomoo		Fax		
Correo Electrónico *				Confirmar Correo *				
name de Atom 1				Seast mechanist Contraction				
O Dirección Postal							+ NUEVA DIRECCIÓN	
Por Defecto	Dirección	Código Postal	Provincia	Municipio				
0	**************************************	28670	MADRID	VILLAVICIOSA DE ODON			Editar X Borrar	

5. AHORA YA PODRÁ IR AL CATÁLOGO DE TRÁMITES Y REALIZAR LAS OPERACIONES QUE QUIERA:



6. EN CASO DE QUE AÚN ASÍ EXISTAN DUDAS O QUEJAS DE LA SEDE ELECTRÓNICA, RELLENE EL SIGUIENTE CUESTIONARIO Y LE CONTACTAREMOS

https://www.aytovillaviciosadeodon.es/tu-municipio/quejas-y-sugerencias

← C (es/tu-municipio/quejas-y-sugerencias						A* ☆ Ф	¢ @ %
villaviciosa de Odón		Actualidi municip	ad Tu ayuntamiento	Tu municipio	Solution Portal de empleo	Conoce Villaviciosa de Odón	Contra Sede electrónica	Portal de transparencia
-	Concejales no adscritos	t⊨- Mali						
	Normativa Municipal							
	Plenos Municipales	*Nombre 💿						
	Concejalías y áreas	Instalaciones municipales y co	plegios					
	Tributos e impuestos - Calendario Fiscal	Juventud y servicios relaciona Limpieza viaria	idos					
	Quejas y sugerencias	Mobiliario urbano Obras públicas y desperfectos	en vía pública					
	Matrimonio Civil	Página Web Presupuestos, facturas, subve	nciones			1		
	Solicitud de uso del Salón Olvico Social	Recogida de residuos, conten Ruido, Contaminación acústic	edores y puntos limpios a					
	Registro de Asociaciones	Salud pública Sanciones	-					
	Perfil de Contratante	Saneamiento Municipal Sede electrónica						
	Multimedia	Seguridad Ciudadana Servicios Sociales	Sede electrónica					
		Solicitud de consulta al archivo Solicitud de copias al archivo TDT v Wifi urbana	0					
		Colorian Color						
		Seleccione						
		* Asunto						
		Descripción						



